

# AVISO LEGAL

## CONDICIONES DE VENTA, USO Y PARTICIPACIÓN

La utilización de este Sitio Web y la compra de entradas, junto con la inscripción y participación en los eventos que en él se promocionan, se rigen por las siguientes Condiciones:

### Resumen

Al marcar la casilla de "Acepto las Condiciones legales" y proceder con la compra de un producto o servicio en este Sitio Web, declaras que estás de acuerdo con todos los presentes términos y condiciones, que los has entendido y los aceptas sin restricciones.

Una vez comprada una entrada, no se cambiará ni devolverá su importe, salvo en casos de cancelación del evento o por causas previstas en la legislación vigente.

Las entradas no serán válidas hasta que se haya realizado (y comprobado) el pago correspondiente. Posteriormente deberán introducirse los datos (incluido el DNI) de los distintos jugadores y el mismo día, antes de iniciar el juego, deberán presentarse las inscripciones debidamente firmadas.

Puede requerirse la formalización de una fianza o garantía para cubrir una posible no devolución, pérdida, robo o daño del material que se le entregará al jugador. Con la compra de las entradas, nos autorizas a utilizar este mismo método de pago como garantía para los jugadores que se asocien a esas entradas.

Participando en el juego, declaras conocer y aceptar los riesgos inherentes a este tipo de actividad y renuncias a interponer cualquier reclamación o denuncia por daños o perjuicios contra Z-infection por accidentes fortuitos o derivados de tu propio comportamiento.

Z-infection podrá, desde el check-in y hasta la finalización del juego, monitorizar a los participantes para seguir su evolución en el juego y compartir estos datos y su posición geográfica con los demás jugadores, estudiarlos y hacerlos públicos de manera genérica y/o anónima.

### Procedimiento de compra

El procedimiento de compra se realiza de la siguiente forma:

1. Se rellena un formulario de pedido de entradas, introduciendo los datos personales básicos y dirección de correo electrónico, así como preferencias respecto a la compra y método de pago, aceptando las condiciones de venta y uso. Al formalizarse el pedido, se te enviará un correo electrónico con los datos básicos de tu pedido para poder reanudar el proceso en caso de que, por alguna razón, se interrumpiera.

2. A continuación se procederá al pago del pedido, ya sea electrónicamente (inmediatamente) o con transferencia bancaria o personalmente en los establecimientos colaboradores usando el pedido que le ha sido enviado o ha podido descargarse de la web (antes que venza la fecha de validez de los precios indicada en el pedido). Z-infection es el responsable de las transacciones que se realicen mediante tarjeta en este sitio web, cuyos datos se introducen y transfieren únicamente en páginas seguras y mediante SSL u otra tecnología análoga.

En algunas ediciones puede permitirse, con una tarifa extra, el pago de las entradas in-situ el mismo día del evento. Exceptuando estos casos, la reserva de plazas no será firme hasta que se haga efectivo el pago de las entradas. En ediciones con aforo limitado, esto puede implicar la pérdida de su reserva si se agota el aforo antes que el pago se haga efectivo.

3. Una vez recibamos confirmación de que se ha efectuado el pago correctamente, te lo comunicaremos de nuevo por correo electrónico y, si la edición lo requiere, podrás proceder a introducir los datos personales (incluidos los datos del DNI) de cada uno de los participantes. Con esto se te enviará y podrás imprimir la hoja de inscripción de cada uno de ellos que deberá presentarse, correctamente firmada, y acompañada del DNI para cotejar los datos, el día del evento en el check-in antes de tomar parte en el juego. En caso de participantes menores de edad, se recibirá y también deberá rellenarse para entregarse, la pertinente autorización paterna. En ediciones especiales puede no requerirse ninguno de estos últimos pasos.

La firma de la inscripción y/o entrada al evento supondrá declarar el conocimiento y la completa aceptación, sin restricciones, de las reglas de juego por parte del jugador. El incumplimiento de esas normas puede suponer su expulsión del evento sin derecho a devolución ni compensación, y, además, podrá denegarse su participación en futuros eventos.

### Cesión de material

Para la participación en el juego, Z-infection puede ceder material a los jugadores. Éstos quedan obligados a su custodia, conservación y devolución a la finalización del juego, siendo directamente responsables de su deterioro y daños más allá del uso normal y adecuado al juego, así como de su pérdida o robo.

Puede requerirse la formalización de una fianza o garantía para cubrir una posible no devolución, pérdida, robo o daño del material que se le entregará al jugador. Con la compra de las entradas, nos autorizas a utilizar este mismo método de pago como garantía para los correspondientes jugadores.

Si con el depósito o método de pago de garantía no puede hacerse efectivo cobro suficiente para cubrir los gastos de reposición y/o reparación, Z-infection se reserva el derecho a denunciarlo por apropiación indebida y/o a facturarle los costes pendientes, y en caso de probado impago, comunicar los datos a ficheros de información sobre solvencia patrimonial y crédito, de conformidad con lo previsto en la normativa vigente en materia de protección de datos, lo que le puede imposibilitar la concesión de líneas de crédito y solicitudes de préstamos personales y/o al consumo, sin perjuicio de proceder por vía judicial.

### Daños y accidentes

El juego transcurrirá mayoritariamente por la vía pública, pero también por espacios privados habilitados para tal efecto. Todos ellos pueden estar poco iluminados, haber tránsito rodado, incluir bosques, zonas verdes, huertos, casas abandonadas, espacios cerrados o poco habituales o de difícil acceso, etc. Todos los espacios expresamente preparados para el juego lo habrán sido considerando medidas de seguridad adecuadas, pero también balanceando los posibles riesgos con un elevado nivel de realismo de la ficción presentada. Esto, junto a la poca iluminación, la adrenalina, la tensión del propio juego y la gente corriendo, hacen que siempre exista un determinado riesgo relativamente elevado de caídas, lesiones o accidentes.

Participando en el juego, declaras conocer y aceptar los riesgos inherentes a este tipo de actividad y renuncias a interponer cualquier reclamación o denuncia por daños o perjuicios contra Z-infection por accidentes fortuitos o derivados de tu propio comportamiento.

Recuerda que todo es un juego, no te pongas en riesgo inútilmente, ten cuidado en todo momento, vigila y sobre todo no corras en zonas difíciles, mojadas, oscuras, con escaleras, accidentadas, etc., y si ves cualquier situación de riesgo, para ti o para otros, intenta minimizarla y comunícalo a la Organización. Aunque forme parte de la propuesta, si ves cualquier posible riesgo que no desees asumir, comunícalo y **no lo asumas**. Recuerda que todo es una ficción y siguen vigentes todas las leyes y normas. Sigues siendo el único responsable de tus actos y deberás responder de ellos como harías habitualmente.

Z-infection no se hace responsable de objetos perdidos o dañados durante la participación en el juego.

## Quejas, Denuncias y Problemas

En el caso que cualquier usuario, participante o tercero considere que existen hechos o circunstancias que revelen una utilización ilícita de cualquier contenido de este Sitio Web, inscripciones fraudulentas o tenga conocimiento de la infracción de cualquiera de las presentes Condiciones y/o de las reglas de juego de uno de los eventos, deberá comunicarlo de inmediato.

En caso de que tengas algún problema con el funcionamiento del Sitio Web, y, en especial, durante el proceso de compra, por favor, ponte en contacto con [info@z-infection.com](mailto:info@z-infection.com).

Si deseas ejercer tu derecho a queja, reclamación o denuncia, tenemos a tu disposición las hojas oficiales para tal efecto. Están publicadas en la web o puedes solicitárnoslas por correo electrónico a [info@z-infection.com](mailto:info@z-infection.com)

En todo momento velaremos por el correcto funcionamiento del Sitio Web, la veracidad de lo en él se publique y la seguridad informática relativa al Sitio Web y su registro de datos en la medida de lo posible. Sin embargo, no podemos responsabilizarnos de ataques, virus u otros elementos lesivos introducidos por terceros.

## Devoluciones

Una vez comprada una entrada, no se cambiará ni devolverá su importe, salvo en casos de cancelación del evento, por causas previstas en la legislación vigente, o, en el caso de ediciones con aforo limitado, si el pago de entradas llega cuando éste se haya agotado.

La devolución, en caso de cancelación, podrá realizarse dentro del plazo de quince días desde la fecha de comunicación pública de la cancelación. Si la cancelación debiera realizarse una vez transcurrida más de la mitad del evento o por causa de fuerza mayor, no habrá devolución alguna.

La imposibilidad de asistir al evento, cometer un error al realizar la inscripción o las condiciones climatológicas, entre otras causas, no dan derecho a la devolución.

Tampoco dará derecho a devolución el incumplimiento de las expectativas del consumidor que no sea debido a una alteración substancial del evento que impida la progresión del juego durante más de la mitad del tiempo previsto, ni las sustituciones de actores o de pruebas y espectáculos comprendidos en el evento, así como la actitud, comportamiento o incumplimiento de las normas por parte de otros participantes, colaboradores o terceros.

## Privacidad

Para completar correctamente tu inscripción es necesaria la introducción de tus datos personales y el uso de una dirección de correo electrónico válida.

Al proporcionar estos datos, consientes que podamos usarlos en los términos establecidos en estas Condiciones.

Podemos, además, recopilar información sobre tu IP y tus datos de navegación en este Sitio Web para evitar usos fraudulentos del servicio, motivos de seguridad, mejora de procesos y servicios e interactuar en el juego.

El sitio web utiliza técnicas de seguridad de la información generalmente aceptada en la industria, tales como firewalls, procedimientos de control de acceso y mecanismos criptográficos, con el objeto de evitar el acceso no autorizado de datos.

Z-infection podrá, desde el check-in y hasta la finalización del juego, monitorizar a los participantes para seguir su evolución en el juego y compartir estos datos y su posición geográfica con los demás jugadores, estudiarlos y hacerlos públicos de manera genérica y/o anónima.

## Política de Cookies

Una cookie es un pequeño fragmento de texto que los sitios web que visita envían al navegador y que permite que el sitio web recuerde información sobre tu visita, como tu idioma preferido y otras opciones, con el fin de facilitar tu próxima visita y hacer que el sitio te resulte más útil. Las cookies desempeñan un papel muy importante y contribuyen a tener una mejor experiencia de navegación para el usuario.

Este sitio web utiliza varias cookies, propias y de terceros, para recordar vuestras preferencias y aceptaciones, aumentar la relevancia de la información y anuncios que se os presentan, contar el número de visitas y su

recorrido en la web, ayudar a registraros y proteger vuestros datos, conocer las vías de acceso al sitio web, etc.

A través de la analítica web se obtiene información relativa al número de usuarios que acceden a la web, el número de páginas vistas, la frecuencia y repetición de las visitas, su duración, el navegador utilizado, el operador que presta el servicio, el idioma, el terminal que utiliza, la ciudad a la que está asignada su dirección IP y otra información similar. Toda esta información que posibilita un mejor y más apropiado servicio por parte de este sitio web.

Pulsando el botón "Entendido" se asume que aceptas el uso de cookies.

Puedes restringir, bloquear o borrar las cookies de este sitio web o de cualquier otra página web utilizando tu navegador. En cada navegador la operativa es diferente, la función de "Ayuda" te mostrará cómo hacerlo.

## Derechos de imagen y datos personales

La participación en el evento implica que nos cedas tus derechos de imagen respecto a cualquier fotografía, filmación o registro por cualesquiera de los medios presentes o futuros que puedan realizarse durante el desarrollo del evento y que pueden ser libremente utilizados para la promoción de otros eventos, a excepción de aquellos casos explícitamente prohibidos por ley, sin perjuicio que tú o su autor continúe ostentando sus derechos de propiedad.

Todos tus datos personales serán tratados de acuerdo con la legislación vigente en España y en la Unión Europea, y, en particular, con la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre de Protección de Datos y con el Real

Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter personal, y el nuevo Reglamento General Europeo de Protección de Datos. Estos datos serán incorporados a uno o varios ficheros de carácter personal que se encuentran debidamente registrados ante la Agencia Española de Protección de Datos, y cuya finalidad se limita a: gestionar la prestación de los servicios contratados, la mejora de los procesos internos, facilitar información comercial sobre éste u otros productos y servicios de interés y cumplir con las obligaciones que la Ley establezca.

Nos comprometemos a no destinar, aplicar o utilizar los datos a los que tengamos acceso con fin distinto al expresamente indicado, así como a no revelar, transferir, cederlos a terceros sin directa relación profesional con nosotros, excepto por mandato judicial/legal de las Autoridades.

No almacenaremos datos bancarios ni tarjetas de crédito que puedas utilizar en los pagos de nuestros productos y servicios, delegando su almacenamiento a entidades bancarias y pasarelas de pago autorizadas.

Se pueden ejercer los derechos de LOPD y contactar para cualquier asunto relativo a estas Condiciones, el Sitio Web y/o los productos y servicios que en él se ofrecen en: [info@z-infection.com](mailto:info@z-infection.com)

## Empresa y propiedad intelectual

"Z-INFECTON" es el nombre comercial destinado a promocionar y organizar los eventos que se comercializan a través de este Sitio Web, propiedad de Marc Bayé Saltó, con número de identificación fiscal 40.536.529-H y domicilio en C. Amical de Mauthausen número 6 de Llagostera – Girona - España, titular de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial de dichos eventos y responsable de su organización y ejecución juntamente con otras entidades colaboradoras, según cada evento.

El Sitio Web ha sido desarrollado por Virtual Services Ltd. y cede su uso a "Z-INFECTON" bajo los términos de su propio contrato, ostentando todos los derechos de propiedad intelectual e industrial de su código fuente y desarrollo, estando exenta de ninguna responsabilidad en la organización de los eventos ni en los contenidos publicados en el Sitio Web.

## Legislación aplicable

Las presentes Condiciones se rigen por las leyes y resoluciones Catalanas y Españolas, y las que pudieran resultar de aplicación en el lugar donde se realicen los eventos. Las Partes acuerdan someterse, a su elección, para la resolución de conflictos y con renuncia expresa a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales que resulten competentes.

En caso de discrepancia entre versiones de este escrito, prevalecerá la que se haya enviado adjunta al correo electrónico del interesado. Entre versiones idiomáticas, prevalecerá la española.